

**B. Com. 1st Semester (Honours) Examination, 2021 (CBCS)**

**New Syllabus : 2020-21**

**Subject: Business Management**

**Paper: CC-2 (1.3 CH)**

**Time: 3 Hours**

**Full Marks: 60**

*The figures in the margin indicate full marks.*

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

1. Answer any six questions from the following:

5×6=30

নীচের যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও:

(a) "Management is the process of designing and maintaining an environment in which individuals, working together in groups, efficiently accomplish selected aims".- Explain.

“ব্যবস্থাপনা হল পরিবেশ সৃষ্টি করা এবং তার রক্ষা করার প্রক্রিয়া যাতে বিভিন্ন ব্যক্তি গোষ্ঠীবদ্ধভাবে কতকগুলি নির্দিষ্ট লক্ষ্য দক্ষতার সঙ্গে অর্জন করতে পারে।” - ব্যাখ্যা করো।

(b) State the usefulness of strategic planning.

কৌশলগত পরিকল্পনার উপযোগিতা বর্ণনা করো।

(c) Write a short note on TOWS analysis.

TOWS বিশ্লেষণের উপর একটি টীকা লেখো।

(d) Why is an informal organisation formed?

ঘরোয়া সংগঠন সৃষ্টি হয় কেন?

(e) How does decentralization affect the span of management?

বিকেন্দ্রীকরণ কীভাবে ব্যবস্থাপনার পরিধিকে প্রভাবিত করে?

(f) How is leadership different from management?

নেতৃত্ব কীভাবে ব্যবস্থাপনা থেকে ভিন্ন?

(g) What are the principles of effective control?

কার্যকরী নিয়ন্ত্রণের নীতিগুলি কী?

(h) How does motivation help to increase the efficiency of an organisation?

অনুপ্রাণণ কীভাবে একটি প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা বৃদ্ধিতে সাহায্য করে?

2. Answer any three questions from the following:

10×3=30

নীচের যে কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

(a) Discuss the principal ideas of system theory of management.

ব্যবস্থাপনার তন্ত্র মতবাদের প্রধান ধারণাগুলি আলোচনা করো।

- (b) Describe the steps involved in group decision making process of an organisation.  
একটি প্রতিষ্ঠানের দলগত সিদ্ধান্ত গ্রহণ পদ্ধতির ধাপগুলি বর্ণনা করো।
- (c) “Decentralisation is nothing but an extension of delegation of authority.”-Discuss.  
“বিকেন্দ্রীকরণ কর্তৃক অর্পণের সম্প্রসারণ ছাড়া আর কিছুই নয়” -আলোচনা করো।
- (d) Explain Maslow's Need Hierarchy Theory of motivation.  
ম্যাসলোর অনুপ্রাণনার প্রয়োজনের ক্রমসূত্র তত্ত্বটি ব্যাখ্যা করো।
- (e) Discuss the major techniques of control.  
নিয়ন্ত্রণের প্রধান কৌশলগুলি আলোচনা করো।
-

**B. Com. 1st Semester (Honours) Examination, 2021 (CBCS)**

**Old Syllabus: 2017-18**

**Subject: Business Management**

**Paper: CC-2 (1.3 CH)**

**Time: 3 Hours**

**Full Marks: 60**

*The figures in the margin indicate full marks.*

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

1. Answer any six questions from the following: 5×6=30

নীচের যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও:

- (a) Explain the concept of management as a human process.  
মানবিক প্রক্রিয়া হিসাবে ব্যবস্থাপনার ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।
- (b) State the usefulness of planning.  
পরিকল্পনার উপযোগিতা বর্ণনা করো।
- (c) Write a short note on SWOT analysis.  
SWOT বিশ্লেষণের উপর একটি টীকা লেখো।
- (d) Explain the role of line and staff authority.  
রৈখিক ও কর্মী কর্তৃত্বের ভূমিকা ব্যাখ্যা করো।
- (e) Distinguish between decentralisation and delegation of authority.  
বিকেন্দ্রীকরণ ও কর্তৃত্ব অর্পণের মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ করো।
- (f) What are the ingredients of good leadership?  
উত্তম নেতৃত্বের উপাদানসমূহ কী কী?
- (g) Write the limitations of control.  
নিয়ন্ত্রণের সীমাবদ্ধতাগুলি লেখো।
- (h) How does motivation help to increase the efficiency of an organisation?  
অনুপ্রাণণা কীভাবে একটি প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা বৃদ্ধিতে সাহায্য করে?

2. Answer any three questions from the following: 10×3=30

নীচের যে কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

- (a) Discuss the principal ideas of system theory of management.  
ব্যবস্থাপনার তন্ত্র মতবাদের প্রধান ধারণাগুলি আলোচনা করো।
- (b) Describe the steps of the decision-making process in brief.  
সিদ্ধান্ত-গ্রহণ প্রক্রিয়ার ধাপগুলি সংক্ষেপে বর্ণনা করো।
- (c) Discuss the factors determining the span of management.

ব্যবস্থাপনার পরিধি নির্ধারণকারী বিষয়গুলি আলোচনা করো।

(d) Explain Maslow's Need Hierarchy Theory of motivation.

ম্যাসলোর অনুপ্রাণনার প্রয়োজনের ক্রমস্তর তিনটি ব্যাখ্যা করো।

(e) Discuss the major techniques of control.

নিয়ন্ত্রণের প্রধান কৌশলগুলি আলোচনা করো।

---